

Algemene voorwaarden – Online-trainingen

Als je je opgeeft voor een onlineopleiding, training of cursus bij de Academie voor Opstellingen, gelden de onderstaande algemene voorwaarden

Vooruitbetaling

Onze onlinetrainingen zijn online aan te schaffen. Bij de inschrijving zal er meteen betaald worden. Je krijgt pas toegang tot de training en bijbehorende online leeromgeving als de volledige vooruitbetaling is ontvangen.

Toegang tot de training

Na betaling ontvangt u een mail met daarin de inlogcode en de te gebruiken link. De onlinetraining is persoonlijk en de toegangslink mag niet met anderen worden gedeeld. Bij misbruik wordt uw account geblokkeerd.

U heeft aan het eind van de training nog toegang tot de onlinetraining en uw leeromgeving.

Cursus offline

Het kan gebeuren dat de training even offline moet, omdat er wat onderhoud verricht moet worden. Wij doen onze uiterste best om dit zo kort mogelijk te laten duren.

Wij behouden ons ook het recht voor bij voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in het lesmateriaal of de lesstof. **Academie voor Opstellingen** is daarnaast gerechtigd in voorkomende gevallen wijzigingen aan te brengen in het rooster, waarbij in acht wordt genomen dat de student dit minimaal een week vooraf wordt medegedeeld, en het gehele aantal dagen van de cursus niet verminderd.

Annulering van de Live Online Training

Wij zijn aangesloten bij de NRTO en volgen derhalve deze algemene voorwaarden.
<https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden>

Om onze klanten iets meer tegemoet te komen gaan wij kosteloos akkoord met een annulering van een inschrijving tot twee weken voor aanvang. Daarna volgen we de regels van het NRTO. Bij verhindering is het toegestaan een vervanger te sturen.

Bij onvoldoende deelname behoudt Academie voor Opstellingen zich het recht voor een cursus te annuleren. Bij overmacht, zoals ziekte van de docent, behoudt Academie voor Opstellingen zich het recht voor een cursus tot op de cursusdag te annuleren, of in overleg te verplaatsen. Bij annulering door Academie voor Opstellingen wordt het gehele cursusbedrag teruggestort, of bestaat er de mogelijkheid tot herplaatsing in een andere cursus als dat mogelijk is.

Annulering van een Online Video Training

Deze training betreft alleen digitale inhoud. U erkent dat de inhoud onmiddellijk na betaling wordt geleverd en direct beschikbaar is en u stemt ermee in dat u als gevolg daarvan afstand doet van uw wettelijk herroepingsrecht.

U kunt een training binnen 14 dagen na aanschaf annuleren zolang u er nog niet aan bent begonnen. Zodra u op 'start cursus' hebt gedrukt, bent u begonnen met de cursus en vervalt officieel het recht om te annuleren.

Uit coulance kunt u de training binnen 14 dagen na aanschaf nog steeds annuleren wanneer u niet meer dan 25% gevolgd heeft. Als u meer dan 25% heeft gevolgd kunnen wij de training helaas niet meer voor u annuleren.

Garanties

Wij kunnen geen resultaten garanderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de processen van onze klanten.

Regels online

Wij verwachten dat onze klanten in de intervisie groepen, op social media en andere communicatiekanalen zich netjes gedragen naar elkaar. Als wij merken dat iemand zich misdraagt of vertrouwelijke informatie op social media deelt, dan behouden wij het recht om deze klant te verwijderen van onze training (zonder teruggave van geld).

Disclaimer

Academie voor Opstellingen geeft geen garanties omtrent – en sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot – de juistheid en volledigheid van de informatie op deze website(s). De informatie is uitsluitend indicatief en kan zonder nadere aankondiging op ieder moment door Academie voor Opstellingen worden gewijzigd. Alle op de website(s) van Academie voor Opstellingen vermelde prijzen zijn onder voorbehoud.